

SEP Hybrid Backup & Disaster Recovery



SEP sesam Hybrid Backup - der Held, der Ihre Daten sichert!

Erfolgreiche Unternehmen & Organisationen
vertrauen auf die SEP Hybrid Backup Lösung

Ernährungsforschung auf der sicheren Seite

„Wir suchten eine zuverlässige Backuplösung für heterogene Umgebungen, die insbesondere unser Novell Umfeld optimal berücksichtigt.“

Sämtliche Unternehmensdaten

Das Deutsche Institut für Ernährungsforschung Potsdam-Rehbrücke (DIFE) hat die Aufgabe experimentelle und angewandte Forschung auf dem Gebiet Ernährung und Gesundheit zu betreiben. Das Ziel ist, die molekularen Ursachen ernährungsbedingter Erkrankungen zu erforschen und neue Strategien für Prävention, Therapie und Ernährungsempfehlungen zu entwickeln.

Das DIFE betreibt Forschung im großen Stil. Geforscht wird zum Beispiel im Bereich Pharmakologie, klinische Ernährung, Fettzellentwicklung und viele mehr.

„SEP sesam ist eines der wenigen Produkte, das geeignet ist, die Daten in unserem Serverumfeld mit Novell-Groupware und Novell File-Servern zu sichern“, berichtet Wolfgang Lux, IT-Leiter von DIFE.

Forschergeist braucht SEP sesam

„Im Rahmen der Forschungstätigkeit werden sehr oft komplexe Untersuchungen durchgeführt. Die Erhebung der entstehenden Forschungsdaten ist meistens kostspielig und zeitaufwendig“, weiß Wolfgang Lux.

Eine zuverlässige Datensicherung ist für das Ernährungsinstitut unerlässlich. „Vielfältige Ereignisse können den Datenbestand auf unseren Servern gefährden, wenn beispielsweise das Speichermedium durch einen Defekt in der Stromversorgung ausfällt. Der Schutz vor Cyberkriminalität, Computerviren, Diebstahl und trojanischen Pferden spielt auch eine große Rolle bei uns.“

Bedienfehler der Institutsangestellten, wie das versehentliche Löschen einer Datei oder das Abspeichern einer falschen Version können ebenfalls nicht ausgeschlossen werden.

Die Herausforderung

Das Deutsche Institut für Ernährungsforschung suchte eine Lösung zur zuverlässigen Sicherung und Wiederherstellung von Daten mit automatischer Migration. Die kleinen Zeitfenster für regelmäßige Backups werden perfekt eingehalten.

„Bei uns fallen enorme Datenmengen an. So ergibt sich die Notwendigkeit einer extrem zuverlässigen Backup Software Lösung für unsere Forschungsdaten“, sagt Wolfgang Lux.

Die Lösung

Nachdem SEP sesam sich gegen die starke Konkurrenz durchgesetzt hat und zusätzlich von der Firma araneaNet empfohlen wurde, die für das DIFE als externer Dienstleister die Novell Infrastruktur mit GroupWise, Filr, Vibe, ZENworks und NetIQ Identity Manager im Institut betreut und zugleich SEP-Partner ist, begann die Auswahl und Planung für die Soft- und Hardware Installation.

Der gesamte Prozess der Installation und Inbetriebnahme samt Konfiguration und Probetrieb wurde von araneaNet bewerkstelligt. Die verantwortlichen IT-Mitarbeiter des Institutes waren in alle Prozesse eingebunden und haben die einzelnen Phasen aktiv begleitet.



„SEP sesam erfüllt alle Anforderungen. Die Sicherungen und besonders die Rücksicherungen werden erfolgreich ausgeführt. Seit der Zeit der Inbetriebnahme gibt es keinen einzigen Ausfall eines Backup-Jobs durch SEP sesam. Wir sind sehr zufrieden“, äußert sich IT-Leiter Wolfgang Lux.

Gemacht für Notsituationen

Für alle Situationen, in denen Daten wiederhergestellt werden müssen, verlässt sich das Deutsche Institut für Ernährungsforschung auf SEP sesam.

So kam es in der Vergangenheit des Öfteren zu versehentlicher Löschung von Daten. Sie wurden alle zuverlässig durch SEP sesam wieder hergestellt.

„Der größte Albtraum allerdings wäre, wenn wir durch Blitzeinschlag, Brand oder Wasserschaden im Serverraum den Verlust vieler oder aller Daten zu beklagen hätten. Wenn dann auch noch das Backup bzw. die Wiederherstellung des Backups versagen würde, wäre das eine Katastrophe für unser Institut. Unter Umständen wären jahrelange Forschungsarbeit unwiederbringlich verloren“, sagt Wolfgang Lux.

„Dank unserer Backupstrategie, die sich in SEP sesam perfekt umsetzen lässt und der Auslagerung der Backup-Bänder an einen anderen Standort ist die Gefahr eines Datenverlustes aber sehr gering.“

Darüber hinaus plant das Institut für Ernährungsforschung in einem nächsten Projekt die Langzeitarchivierung von Forschungsrohdaten mit SEP sesam.

SEP sesam: Sicherheit im gesamten Unternehmen

- + physikalische Server
- + NetIQ eDirectory
- + NetIQ Identity Manager
- + Novell GroupWise & Novell Vibe als E-Mail/Kollaborationsplattform für 450 User
- + Windows Server
- + Linux File-Server-Cluster
- + Buchhaltung / Finanz- und Verrechnungssysteme
- + Ausgelagerte Band-Sicherungen

SEP sesam Module

- + Mail/Groupware: Novell GroupWise
- + Backup Server: Linux
- + Client Betriebssysteme: Linux, Windows
- + 50 Slot Autoloader Support
- + Backup to DISK
- + Bare System Recovery für Windows Server

Datensicherung, egal wo und wann!

„SEP sesam sichert nicht nur Linux Betriebssysteme, sondern auch Windows & Solaris, zudem verschiedene Datenbanken - und das alles mit nur einem Tool!

Sichere Daten immer & überall

Der IT-Service Spezialist ennit begann vor 13 Jahren mit der Entwicklung von Software. Mittlerweile hat sich das Kieler Unternehmen auf das Hosting bzw. Outsourcing komplexer Systeme, sowie der Vernetzung von knapp 400 Standorten konzentriert. ennit bietet seinen Kunden für IT-Systeme, Applikationen und Geschäftsanwendungen die passende Infrastruktur. „Die Daten unserer Kunden sind dank SEP sesam immer und überall sicher“, sagt Uwe Kastens, Abteilungsleiter für Cloud Technologies & Services bei der ennit AG.

Ein Spezialgebiet der ennit AG ist die Reisebranche, hier entwickelt das Unternehmen Hotel Webseiten und eigene Hotelbuchungssysteme. „Es kommt sehr häufig vor, dass wir die Daten unserer Kunden wegen Bedienfehler oder versehentlicher Löschung wiederherstellen müssen, was SEP sesam durch den integrierten Recovery-Wizard optimal ermöglicht“, erklärt Uwe Kastens.

Die Herausforderung

ennit betreibt zwei Rechenzentren, die Daten von mehreren hundert Geschäftskunden beinhalten. Um diese enormen Datenmengen täglich zu generieren und zuverlässig zu sichern, sorgen zwei SEP sesam Backup Systeme für eine lückenlose Datensicherung und Wiederherstellung.

Das Unternehmen besitzt über 14 TB Kundendaten von knapp 750 Systemen mit zwei Datacentern, die dank SEP sesam rund um die Uhr geschützt und gesichert sind. „Wann immer wir vor neuen Anforderungen an das System

stehen, hat das Team der SEP schnell eine Lösung parat. Die Umgebung mit der Backup Lösung SEP sesam läuft seit 2005 - und das ohne Probleme“, so Uwe Kastens

Flexibilität mit einem Tool

„Besonders wichtig ist für uns, dass die Backup Lösung flexibel ist. SEP sesam sichert nicht nur Linux Betriebssysteme, sondern auch Windows und Solaris, zudem verschiedene Datenbanken wie Oracle, MS SQL, Microsoft Exchange und VMware“, führt Uwe Kastens auf. „Und das alles mit nur einem Tool! Alle anderen Lösungen haben nur Teilprobleme gelöst oder waren aufgrund der mangelhaften Flexibilität des betreffenden Lizenzmodells wirtschaftlich uninteressant.“

ennit erstellt des Weiteren für Unternehmen Cloud Desktops und realisiert Cloud Services. So können die Mitarbeiter einer Unternehmensgruppe immer und überall unkomplizierten und sicheren Zugriff auf die Datenbestände der Firma haben. Dafür wurden Cloud-Arbeitsplätze auf Thin-Clients bereitgestellt, über diese die Mitarbeiter auf Microsoft Exchange, Outlook, Office und Fachapplikationen wie beispielsweise ein CRM-System zugreifen können.

SEP sesam - die ehrliche Lösung

„In unserem Hosting fanden sich auch einige Systeme mit relativ geringem Datenaufkommen. So haben wir in kürzester Zeit ein geeignetes Lizenzmodell, das unseren Ansprüchen gerecht wurde, gefunden. Zum einen hat das Lizenzmodell uns viele Möglichkeiten eröffnet, zum anderen ist die Lösung sehr ehrlich“, berichtet der Abteilungsleiter.



SEP sesam: Sicherheit im gesamten Unternehmen

- + Server in zwei getrennten Rechenzentren
- + Disaster- Recovery System
- + physikalische & virtuelle Server
- + Novell GroupWise & Novell Vibe als E-Mail/Kollaborationsplattformen
- + Energie Daten Management
- + Finanz- und Verrechnungssysteme
- + CRM- und MIS
- + Zeiterfassungssystem mit Zutrittskontrolle
- + Videoüberwachung
- + Storage: NetApp, HP MSA & Tape Library

SEP sesam Module

- + Backup Server: Linux
- + Client Betriebssysteme: Linux, Windows, Novell OES
- + Virtualisierung: VMware vSphere
- + Datenbanken: Oracle & MS SQL
- + Groupware: GroupWise & Vibe
- + 25TB DataStore

Auch persönlich konnte die SEP AG dank SEP Sales Director Johann Krauß überzeugen. „Ich habe nach Hans nie wieder jemanden kennengelernt, der vertriebllich aber auch technisch so auf der Höhe ist wie er.“ sagt Uwe Kastens

Professionalität & Schnelligkeit

„SEP sesam hat enorme Vorteile für unsere Kundensysteme. Die Erweiterungsmöglichkeiten, die diese Software bietet, löst fast alle unsere Probleme. Wir haben daher viele unserer Techniker für SEP sesam schulen und zertifizieren lassen“, so Uwe Kastens.

Die Installation der SEP sesam Software war schnell und unkompliziert - ohne lange die Philosophie oder das Konzept hinter der Datensicherungslösung verstehen zu müssen.

„Ich kann mich erinnern, dass ich ein Update bei einem Kunden installiert habe. Es dauerte nur zwei Minuten. Das hat mich und den Kunden tief beeindruckt“, erklärt Uwe Kastens.

Auch in Zukunft wird SEP sesam alle Unternehmensdaten der Kunden von ennit zuverlässig sichern. Interessant sind für das Unternehmen die Deduplizierung von Daten, um so das wachsende Datenvolumen des Backups zu verringern.

Forschung in sicherer Hand

„Unsere Datenmengen sind so groß geworden, dass wir eine Backup Lösung finden mussten, die mehr Daten noch schneller sichert.“

Das Zentrum

Seit mehr als 15 Jahren steht das Münchner Zentrum für Humangenetik und Laboratoriumsdiagnostik Ärzten und Instituten mit breitgefächerten Diagnostikmethoden und -technologien zur Verfügung. Die diagnostische Kernkompetenz des Medizinischen Versorgungszentrums liegt in der Analyse von Körperflüssigkeiten und Gewebeproben unter Verwendung verschiedener Verfahren sowie im Bereich moderner analytischer Technologien der molekularen Diagnostik. Das entnommene Material kommt zur Annahmestelle, wird dort genauestens beschriftet, betitelt und zur genaueren Untersuchung auf die jeweiligen Bereiche verteilt.

Das Zentrum bietet zusätzlich eine genetische Beratungsstelle die Patienten, mittels der neuesten wissenschaftlichen Erkenntnisse, aufklärt und informiert. 120 Mitarbeiter, darunter Ärzte, Wissenschaftler sowie biologisches und technisches Fachpersonal arbeiten in diesem mittelständischen Privatunternehmen.

SEP sesam im Linux-Umfeld

SEP sesam sichert zuverlässig alle Betriebs- und Kundendaten und stellt diese rund um die Uhr lückenlos zur Verfügung. Die Software eignet sich besonders gut für die IT-Umgebung des Zentrums für Humangenetik und Laboratoriumsdiagnostik, da hauptsächlich Linux Betriebssysteme verwendet werden. „Was bei den meisten Backup Anbietern sehr stiefmütterlich behandelt wird“, so Marc Mühlfeld, IT-Leiter.

Außerdem setzt das Institut in jeder Abteilung unterschiedliche, auf die jeweiligen Untersuchungen

ausgelegte Software ein. „So haben wir viele verschiedene Datenbanken und Anwendungen, mit anderen Anforderungen an die Backup Software. Ein großer Pluspunkt von SEP sesam ist, dass wir alles damit abdecken können“, erklärt der IT-Leiter. „Wir haben uns auf dem Markt umgesehen, aber schnell festgestellt, dass die meisten uns nicht das bieten können, was uns SEP sesam bietet.“

Wachsende Anforderungen

Das Institut arbeitet in Bereichen wie Immunogenetik, Biochemie oder Molekulargenetik mit modernsten Technologien der Labordiagnostik. Die neuesten Messtechnologien bieten die sogenannten Next Generation Sequencing (NGS) Geräte, die das gesamte Erbgut eines Menschen analysieren können. Dementsprechend fallen riesige Datenmengen an, die durch hochauflösende Bilddaten entstehen. Diese schwanken je nach Gerät zwischen ein paar hundert MB und ein paar GB pro Bild. Pro Durchlauf produzieren die neuen Geräte um die 200 GB bis 1 TB an Rohmaterial - je nach Gerät. Vor zwei Jahren hatte das Zentrum noch ein Backup Datenvolumen von 5 TB zu sichern, mittlerweile sind es schon 20 TB.

Die Backup Diagnose

„Bis die Befunde endgültig geschrieben sind, müssen bestimmte Daten vier bis sechs Wochen in unseren Servern aufbewahrt werden. In dieser Zeit steigt das Datenvolumen nochmals an“, erzählt Marc Mühlfeld. „Es musste etwas passieren, damit wir weiter diese großen Datenmengen aufnehmen können, um die Backups mindestens 30 bis 35 Tage vorzuhalten bevor, sie dann überschrieben werden“, berichtet Marc Mühlfeld.



ZENTRUM FÜR HUMANGENETIK UND LABORATORIUMSDIAGNOSTIK (MVZ)
Dr. Klein, Dr. Rost und Kollegen



Nachdem die Datenmengen des Instituts unaufhaltsam mehr wurden, musste sich das IT-Team zwischen der Anschaffung eines neuen Storage Clusters, der Deduplizierung auf dem Storage oder der Deduplizierung durch SEP sesam entscheiden.

Deduplizierung ist das Zauberwort

Da der alte Storage Cluster komplett ausgefüllt und somit eine Deduplizierung nicht mehr möglich war, kam die SEP sesam Si3 Target Deduplizierung ins Spiel.

„Deduplizierung ist eine schöne Geschichte. Zum Beispiel wenn sich die benötigten Daten sechs Wochen im Netz befinden und sie in dieser Zeit mindestens sechsmal gesichert werden, dann kann ich mit Deduplizierung die Menge auf dem Storage erheblich reduzieren“, erklärt Marc Mühlfeld.

Überzeugende Vorteile wie der Support-Service durch SEP Spezialisten, Unabhängigkeit vom Clustering des Storage, eine hohe Flexibilität, die Speicherung vieler Daten mit minimalem Storagevolumen, geringer Platzbedarf im Serverraum und die Einsparung von Stromkosten sprechen für dieses Verfahren.

Bei der Deduplizierung werden die ausgewählten Daten in variable Blöcke zerlegt. Anschließend vergleicht der Backupserver die gesicherten Blöcke und verlinkt die Dubletten in einer Index-Datei.

Dank dieser zuverlässigen Methode kann sich das Medizinische Versorgungszentrum voll und ganz auf die Hybrid Backup Lösung SEP sesam verlassen und sich so auf die Forschung und Diagnostik konzentrieren.

SEP sesam: Sicherheit im gesamten Unternehmen

- + Einzelne Server mit mehreren TB Daten
- + Integriertes Bare System Recovery für alle Linux und Windows Server
- + Verschiedene Linux-Distributionen
- + Storage Cluster mit Replikation
- + 100 TB Backup-Daten (ständig wachsend)
- + Datei-, Datenbank- und Bare System Recovery-Backup
- + Automatische Replikation der Backup-Daten über GlusterFS
- + Migration von Sicherungen auf Band

SEP sesam Module

- + Backup Server: Linux
- + Client Operating Systems: Linux, Windows,
- + Databases: My SQL, MSSQL, Oracle, PostgreSQL
- + Storage: 55 TB DataStore, 20 TB Si3 Deduplication Store, replicates all datastores with GlusterFS

Wir retten Ihre Freizeit

„Am besten finde ich an SEP, dass es alles in einem sichern kann. Alle Bereiche und Datenmengen werden mit einem einzigen Backup System abgedeckt.“

Sämtliche Unternehmensdaten

In der Schweiz sichert SEP sesam für die Davos Klosters Bergbahnen die gesamten Unternehmensdaten. IT-Leiter Thomas Grebner kümmert sich um die Verfügbarkeit der Daten für das Kassen- und Kreditkartensystem, das elektronische Zugangssystem für die Bergbahnen und Hotelzimmer, die Livecams, die über Panorama, Wetter und Öffnungszeiten der Bergbahnen informieren, die Steuerung der Beschneiungsanlagen, die allein schon über zwei Server läuft, die Buchhaltung, das Archiv- und E-Mail-System sowie die Arbeitszeiterfassung der Angestellten. Und nicht zu vergessen, auch die Termine, E-Mails und der Kalender von Thomas Grebners iPhone sind über SEP gesichert.

Er betreut Server an verschiedenen Standorten, an die 30 virtuelle Maschinen, den SEP sesam Backup Server, der immer weiß, wo die Daten liegen, Band- und Disk Storage und noch ein paar physische Computer. Per Glasfaserkabel sind die verschiedenen Standorte miteinander verbunden. Die IT-Umgebung entwickelt sich ständig weiter. Trotz der wachsenden Vielfalt und Komplexität ist das SEP sesam Sicherungssystem überschaubar geblieben und einfacher aufgebaut als bei anderen Backup Anbietern.

Eine zentrale Lösung

„Am besten finde ich an SEP, dass es alles in einem sichern kann. Alle Bereiche und Datenmengen werden mit einem einzigen Backup System abgedeckt“, sagt Thomas Grebner. Er arbeitet seit Sommer 2011 mit SEP sesam. Für sein Unternehmen war es wichtig eine zentrale Backup Lösung zu finden, die alle Bereiche mit einem System schützt. Vor der Installation von SEP sesam hatte noch jede Bahn ihr eigenes Backup System.

Hotelbetten für Gipfelstürmer

Die Davos Klosters Bergbahnen verbinden die beiden Touristenorte Davos und Klosters. Sie betreiben fünf Bergbahnen und unterhalten Skigebiete mit rund 300 Pistenkilometern im Winter und 700 Kilometern zum Mountainbiken und Wandern im Sommer. Zu den Bergbahnen gehört auch die Abteilung Mountain Hotels. Dort können Besucher zwischen 19 verschiedenen Unterkünften wählen. Das sind Hotels, Gruppenhäuser oder auch Mobile Homes. In allen Angeboten von Mountain Hotels sind die Bergbahn Tickets inbegriffen. Sommer wie Winter.

Voller Einsatz

Im Winter herrscht in den beiden Touristenorten Hochbetrieb. Die Datensicherung muss laufen wie am Schnürchen, denn Datenverluste bringen unzufriedene Gäste und finanzielle Einbußen.

„Der größte Alptraum wäre, wenn unsere Gäste nicht einchecken könnten, weil plötzlich das Reservierungssystem der Hotels versagt und die Damen an den Rezeptionen keine Buchungsdaten mehr abrufen könnten“, erklärt Thomas Grebner.

Damit er für solche Notfälle gewappnet ist, hat er sich bei einer SEP Schulung auf Desasterfälle vorbereitet. Dort wurden unter anderem Systemabstürze durchgespielt. So konnte er sich in das SEP System und seine Möglichkeiten einarbeiten und Leute treffen, die ähnliche Arbeitssituationen und -aufgaben zu bewältigen haben wie er.



Für jede Umgebung

An SEP schätzt Thomas Grebner die persönliche Unterstützung des Herstellers. Das deutschsprachige Support Team steht ihm bei Fragen oder auftauchenden Problemen zur Seite. Für ihn ist wichtig, schnell kompetente Hilfe zu bekommen.

„Ich verlass' mich darauf, dass SEP sesam funktioniert. Sollte ich in einem Desasterfall aber gar nicht mehr weiter kommen, kann ich immer noch SEP direkt anrufen“, weiß der IT-Leiter der Bergbahnen.

Ein weiterer Punkt, warum sich seine Firma für den Einsatz von SEP sesam entschlossen hat, war die Tatsache, dass die Bergbahnen seit etwa elf Jahren mit Novell und Linux arbeiten. Das Hotel Buchungssystem läuft außerdem unter Windows. Ihr damaliger Anbieter Symantec mit Backup Exec konnte die Linux und Novell Umgebungen jedoch nicht ausreichend unterstützen. Der Support war nicht gut zu erreichen, ausschließlich englischsprachig und verlangte den Abschluss von teuren Service Verträgen.

So suchten die Bergbahn Betreiber nach einem Backup System, das für Novell-, Linux- und Windows Umgebungen geeignet ist. Die Lösung brachte der Schweizer SEP Vertriebspartner SKYPRO AG. Sie schlugen SEP sesam vor. Weiterhin analysierte ein SEP-Spezialist die Anforderungen der Bergbahnen.

Bald darauf stellten diese von Symantec Backup Exec auf SEP sesam um.

Die Installation von SEP sesam hat einen Tag gedauert und läuft heute noch wie es damals konzipiert wurde.

„Wir haben komplett von vorne angefangen. Und bisher hat es sich gelohnt“, sagt Thomas Grebner.

SEP sesam: Sicherheit im gesamten Unternehmen

- + Server an verschiedenen Standorten
- + virtualisierte & physikalische Server
- + E-Mail- und Groupware-System
- + Kassen- und Kreditkartensysteme
- + elektronische Zugangssysteme für Bergbahnen & Hotelzimmer
- + Steuerung der Beschneiungsanlagen
- + Buchhaltung
- + Archivierung
- + Arbeitszeiterfassung
- + Panorama-Livecams

SEP sesam Module

- + Backup Server: Linux
- + Client Betriebssysteme: Windows, Linux, Netware
- + Virtualisierung: VMware ESX/vSphere
- + Datenbanken: Microsoft SQL
- + Groupware: Novell GroupWise
- + Storage: Festplatten & Autoloader

Ohne Strom läuft nichts

„Bei uns hat das Backup von Firmendaten immer höchste Priorität!“

R(h)eine Energie

Wo der Rhein aus dem Bodensee fließt, donnern 600.000 Liter Wasser pro Sekunde den 23 Meter hohen Rheinfall hinunter. Kurz vor dem größten Wasserfall Europas sorgt SEP sesam bei dem Schweizer Energieversorger SHPOWER unauffällig und effektiv für höchste Datenverfügbarkeit.

Große Verantwortung

„Bei uns hat das Backup von Firmendaten immer höchste Priorität“, erzählt Daniel Epprecht, Leiter IT-Services von SHPOWER.

Die gesamte IT Infrastruktur arbeitet mit den verschiedensten Datenquellen, die durchgängig konsistent gesichert sein müssen.

Energiedaten, Kundendaten und Verbrauchswerte die von den Energiezählern jede Nacht zur Rechnungsstellung ermittelt werden, die Daten der Qualitätssicherung, vom Marketing und Vertrieb sowie die Zahlen und Auswertungen vom Finanz- und Rechnungswesen bestimmen den wirtschaftlichen Erfolg des Energieversorgers wesentlich.

Außerdem muss SHPOWER in der Lage sein laufend Verbrauchsprognosen bzw. Energiedaten bereitzustellen, um Energieversorgungspartner zeitnah zu informieren, wie viel, welche und wann SHPOWER Energie für die Verbraucher zur Verfügung stellt.

Wird die Prognosefrist nicht eingehalten, drohen hohe Konventionalstrafen oder sogar Lizenzentzug.

SEP sesam wird zur Sicherung und Rücksicherung sämtlicher Daten genutzt - also auch für die Rücksicherung von Daten, die schon vor Jahren gesichert wurden.

Stehen nicht alle Daten der Technik zur Weiterverarbeitung bereit sind alle nachfolgenden Unternehmensprozesse unterbrochen.

Grüne Energie

Das Unternehmen hat Tradition. Seine Geschichte geht zurück bis ins Jahr 1860. Mittlerweile hat SHPOWER 160 Mitarbeiter. Neben der Stromproduktion, Wasser- und Stromversorgung bietet das Schweizer Unternehmen auch Erdgas und Energieberatung an. Mit Hilfe von SHPOWER plätschert Wasser in Marktbrunnen und in unzähligen Duschen und Badewannen der belieferten Privathaushalte. Durch die Stadt fahren täglich tausende Bürger mit Elektrobussen und die Lichter lassen sich rund um die Uhr anknipsen.

Die Städtischen Werke haben es immer wieder geschafft, sich neuen Bedingungen, Einflüssen und Anforderungen anzupassen. So bekommen sie nicht nur Energie vom Rhein, sondern kümmern sich auch um die ökologischen Belange des Flusses und seiner Bewohner in Form von Renaturierungsmaßnahmen der Rheinufer.



Der Umwelt gegenüber zeigt das Unternehmen besondere Verantwortung. So sind die Dächer von SHPOWER gespickt mit Sonnenenergie Anlagen.

Redesign der Backup Umgebung

„Unsere Mitarbeiter, die früher hauptsächlich handwerkliche Arbeiten verrichteten, haben heute EDV Zugriff“, erzählt Daniel Epprecht. Daraus haben sich neue Anforderungen an die Datensicherungs-Software ergeben.

SHPOWER hat das vorhandene Backup System nach über 10 Jahren durch SEP sesam ersetzt.

SEP sesam hat mit seiner Übersichtlichkeit und seinen Backup- sowie Recovery Lösungen für heterogene Umgebungen überzeugt.

„Der Hauptpunkt für uns war, dass SEP sesam komplette, komfortable Lösungen für das gesamte Unternehmen bietet. Auch für unser eDirectory, welches das Herzstück unserer IT ist“, weiß der Leiter IT-Services.

Durch seinen logischen Aufbau ist das Agentenmodell von SEP sesam für den Anwender sehr übersichtlich und klar strukturiert. Neue Server können in Rekordzeit eingebunden werden. →

SEP sesam: Sicherheit im gesamten Unternehmen

- + Server in 2 getrennten Rechenzentren
- + Disaster- / Recovery System
- + physikalische & virtuelle Server
- + Novell GroupWise & Novell Vibe als E-Mail/Kollaborationsplattformen
- + Energie Daten Management
- + Finanz- und Verrechnungssysteme
- + CRM- und MIS
- + Zeiterfassungssystem mit Zutrittskontrolle
- + Videoüberwachung

SEP sesam Module

- + Backup Server: Linux
- + Client Betriebssysteme: Linux, Windows, Novell OES
- + Virtualisierung: VMware vSphere
- + Datenbanken: Oracle & MS SQL
- + Groupware: GroupWise & Vibe
- + Storage: NetApp, HP MSA & Tape Library, 25TB Backup2Disk Pool



Unschlagbar in Novell Umgebungen

SHPOWER hat unterschiedliche Betriebssysteme, Datenbanken und Applikationen im Einsatz. Ein Focus der IT-Landschaft liegt dabei auf Novell Lösungen.

Novell vertraut den Lösungen der SEP schon seit einem Jahrzehnt und SEP sesam hat alle relevanten Novell Zertifizierungen.

Backup von GWAVA Reload

SHPOWER nutzt zur Sicherung der wichtigen Novell GroupWise Daten GWAVA Reload. „Dieses diskbasierte D/R Spiegelsystem bietet mir eine 100%ige Verfügbarkeit für die GroupWise Anwendungen“, erklärt Daniel Epprecht. Die Langzeit-Backups von GroupWise werden bei SHPOWER mit SEP sesam je nach Anforderung auf Tape oder Disk gespeichert. Das gilt auch für alle anderen Backup- und Recovery-Aufgaben im Unternehmen.



Daniel Epprecht, Leiter IT-Services

Geht nicht - gibt's nicht

„Gibt es mal ein Problem, dann wird es schnell gelöst. Geht nicht, gibt's nicht. Und wenn wir ein Problem haben, wie beispielsweise bei der Spezial-Migration von Bändern, dann sind die Leute von SEP vor Ort und haben Ideen für kreative Lösungen“, berichtet der Leiter IT-Services.

Er findet SEP hat einen sehr guten Support: „Da ist immer ein kompetenter Ansprechpartner, der uns jederzeit unterstützt und das in deutscher Sprache. SEP bietet viele Webinare online, aber auch sehr gute Administratoren-Schulungen an. Ich kann mich auch nach der Schulung mit Fragen an die SEP-Leute wenden.“

Hochqualifizierte Systemhaus-Partner

Täglich, 24 Stunden, inklusive Wochenende, bekommt Daniel Epprecht von SHPOWER auch hochqualifizierte Unterstützung von dem Schweizer SEP-Systemhaus-Partner - der Firma Nexpert.

Der Vertriebspartner mit der höchsten Zertifizierung für SEP sesam Lösungen unterstützt außerdem einen großen Teil der IT-Belange der Städtischen Werke Schaffhausen und Neuhausen. Nexpert hat für die Städtischen Werke die gesamte SEP sesam Backup Installation innerhalb von drei Tagen durchgeführt - vom physikalischen Assemblieren und dem Einbau der Hardwarekomponenten bis zur Installation und Konfiguration der Software.

Dem folgte eine zweimonatige Übergangsphase, um die Sicherungsdaten von der alten Backup Variante auf das neue SEP sesam Hybrid Backup fließend zu migrieren.

„Wir waren mit der Umstellung sehr zufrieden. Es war absolut die richtige Entscheidung das Projekt mit unserem Partner Nexpert und SEP sesam durchzuführen“, schwärmt der Leiter IT-Services.

Trade In

Für SHPOWER ist der Einsatz von SEP sesam auch wegen der günstigen Betriebskosten interessant. „Wir haben ein sehr gutes, faires Angebot bekommen, als wir mit dem Backup noch an andere Verträge gebunden waren“, erinnert sich Daniel Epprecht.

Die Zukunft hat begonnen

„Die Leute bei der SEP arbeiten sehr professionell. Sie sind nah am Kunden dran. Ich kann direkt auf sie zugreifen, ohne, dass ich irgendwo auf der Welt in einem Call-Center lande.“

Der Leiter IT-Services verlässt sich darauf, dass er bei der SEP Hilfe und Lösungen bekommt, wenn er sie braucht, was bei den großen Mitbewerbern oft schwierig ist.

„Kompatibilitätsprobleme gehören der Vergangenheit an, denn die SEP ist sehr offen und dadurch können wir flexibel handeln.“



Hoch Oben!

„SEP sesam ist einfach zu installieren, extrem schnell, zuverlässig und zusammen mit dem erstklassigen Support der Konkurrenz haushoch überlegen“

Die Situation

Die Lavendon Group aus England, weltweiter Marktführer in der Vermietung von Hub-Arbeitsbühnen, hatte vor der Implementierung der Datensicherungslösung SEP sesam mit unlösbaren Herausforderungen zu kämpfen.

Das Unternehmen nutzte früher Symantec Backup Exec. Das System war nicht in der Lage die Server in allen Standorten zentral mit einer Benutzeroberfläche zu managen. Dadurch entstand ein enormer, täglicher, Administrationsaufwand. Als Backup Exec die Unterstützung für NSS-Volumes auf der Novell Netware-Plattform einstellte musste gehandelt werden:

„Plötzlich befanden wir uns in einer Situation, wo wir kritische, wichtige Firmendaten nicht mehr sichern konnten“, erzählte Nitin Patel, Group IT-Operations Manager der Lavendon Group.

Für seine Firma hat jegliche Art von Datenverlust erhebliche Auswirkungen auf den Arbeitsablauf. „Wenn unsere IT-Manager verlorene Daten nicht schnell wieder zurückholen könnten, hätten wir ein Riesenproblem in der Firma. Unsere Abteilungen für Finanz- und Betriebsabwicklung wären in solch' einem Fall am meisten betroffen“, sagt Patel.

Die Lösung

„Unser Glück war, dass wir mit SEP sesam schnell eine Lösung für unsere Probleme gefunden haben. Ein ehemaliger Kollege brachte uns auf die Software. Wir beschlossen sie auszuprobieren. Bereits bei der ersten Anwendung erfüllte SEP sesam unsere Anforderungen“, berichtet Patel.

Die Lavendon Group kann jetzt mit SEP sesam nicht nur verschiedene, lokale Backups zentral verwalten sondern auch Backups in allen Orten dieser Welt.

Dadurch können die IT-Mitarbeiter von Lavendon alle Daten der Unternehmensgruppe an jedem beliebigem Standort zeitnah wiederherstellen.

Bei der Datensicherung profitieren die Administratoren von der hohen Geschwindigkeit der patentierten Multi-Streaming-Technologie. Darüber hinaus begeistert die IT-Verantwortlichen der reibungslose, tägliche Betrieb der Backup-Lösung.

„Was uns besonders beeindruckt, ist der minimale Aufwand, den wir für die Wartung von SEP sesam brauchen. Seit dem wir die Software installiert haben läuft sie einfach. Das Hinzufügen von neuer Hardware und Anwendungen und das Ausführen von Updates funktioniert erstaunlich schnell und einfach“, fügt Patel hinzu.

Lavendon ist mit der SEP Hybrid Backup Lösung in der Lage die unterschiedlichsten Systeme zu sichern und wiederherzustellen. „Mit SEP sesam können wir unsere Daten immer und überall erfolgreich sichern, egal welches Betriebssystem wir nutzen.“

Nitin Patel und sein Team sind sich einig, dass SEP sesam die zuverlässigste Backup Lösung ist, die sie kennen.

Bis heute war jedes Backup und jeder Restore mit SEP sesam erfolgreich.

Die Installation

Die Erstinstallation von SEP sesam dauerte lediglich ein paar Tage erfolgte im Hauptsitz der Lavendon Group in England.

„SEP sesam ist einfach zu installieren, extrem schnell, zuverlässig und zusammen mit dem erstklassigen Support der Konkurrenz haushoch überlegen“, sagt Nitin Patel.

Die Support-Mitarbeiter der SEP haben Lavendon die gesamte Zeit der Installation begleitet, so dass aufkommende Fragen sofort gelöst wurden.

Sobald die IT-Administratoren von Lavendon mit SEP sesam vertraut waren, haben sie die Software selbständig per Fernzugriff in den Niederlassungen weltweit installiert. „Das Ganze war sehr einfach und leicht zu bewerkstelligen“, erinnert sich Patel.

Kompetente Ansprechpartner

Nitin Patel und seine Kollegen schätzen die Zusammenarbeit mit dem Support-Team der SEP sehr:

„Die technische Unterstützung, die SEP rund um die Uhr zur Verfügung stellt, ist erstklassig. Die Leute dort sind sehr entgegenkommend, sehr kompetent und sie geben stets 100%, um sicherzustellen, dass unsere Probleme behandelt und in kürzester Zeit gelöst werden.“

Pläne für die Zukunft

SEP sesam ist mittlerweile ein zentraler Bestandteil der Datenverfügbarkeits-Strategie für Lavendon. „Derzeit sind wir auf der Suche nach einer geeigneten Disaster-Recovery Lösung. SEP sesam wird dabei eine sehr wichtige Rolle spielen“, berichtet Nitin Patel.



SEP sesam: Sicherheit im gesamten Unternehmen

- + Server an verschiedenen Standorten weltweit
- + Eine zentrale Management Oberfläche für alle Niederlassungen weltweit
- + physikalische & virtuelle Server
- + 12 E-Mail und Groupware-Server
- + 17 Datenbank Server
- + Server Hardware: Dell
- + Storage Hardware: HP LeftHand SANs

SEP sesam Module

- + Backup Server: Linux
- + Client Betriebssysteme: Linux, Windows, Netware, Open Enterprise Server
- + Virtualisierung: VMware vSphere
- + Datenbanken: MS SQL, MySQL
- + Groupware: Novell GroupWise, MS Exchange, Lotus Domino

SEP AG

SEP sesam ist eine Backup-, Restore- und Disaster-Recovery-Lösung für den unternehmensweiten Einsatz in anspruchsvollen IT-Umgebungen. Die Deduplizierung und Replikation von Daten, auch über verteilte Standorte hinweg gehört, wie die Archivierung, zu den herausragenden Merkmalen von SEP sesam. Die flexible Sicherung und Wiederherstellung aller gängigen Betriebssysteme, virtuellen Umgebungen und Dateien zusammen mit einer Vielzahl von Datenbanken und Anwendungen realisiert SEP sesam absolut zuverlässig in über 50 Ländern.

SEP AG

Ziegelstrasse 1
83629 Weyarn
Germany
Phone: +49 (0)8020 180 0
Fax: +49 (0)8020 180 666
Web: <http://www.sep.de>

SEP Software Corp.

4900 Pearl East Circle
West Tower, Suite 260
Boulder, CO 80301
Phone: +1 303 449 0100
<http://www.sepsoftware.com>

Alle Warenzeichen und Handelsmarken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.